

Hälsosam organisation - Hur byggs den?

Steg 1:

Bygg ett enhetligt ledarteam

Enhetligt ledarteam bygger förtroende, eliminerar internpolitik och ökar effektiviteten genom att...

- Känna till varandras unika styrkor och svagheter
- Öppet engagera sig i konstruktiva ideologiska konflikter
- Hålla varandra ansvariga för sina beteenden och handlingar
- Vara lojal mot gruppens beslut

Steg 2: Skapa Tydlighet

Hälsosamma organisationer minimerar risken för potentiell förvirring genom att tydliggöra...

- Varför vi existerar?
- Hur vi betar oss?
- Vad vi gör?
- Hur vi skall fortsätta?
- Vad är viktigast, just nu?
- Vem skall göra vad?



Steg 4: Odlia Tydligheten

Organisationer förblir hälsosamma genom att vara konsekventa inom...

- Rekrytering
- Hur ledarna betar sig
- Belöningar och uppskattning
- Uppsägningar

Steg 3: "Tjata" in tydligheten

Hälsosamma organisationer hjälper sina anställda att fokusera på tydligheten genom att kommunicera nyckelfrågor genom...

- Repetition: Var inte rädd för att upprepa samma budskap om och om igen.
- Enkelhet: Ju mer komplicerat ett budskap är ju större är risken för missförstånd och otydlighet.
- Många kanaler: Människor reagerar på budskap på olika sätt. Använd därför alla möjliga kanaler i er kommunikation
- "Tjata" in budskapet: Ledare kommunicerar nyckelfrågor och vill ha återkoppling, så att alla förstår. Förstår inte alla börjar man om.